



Title: Generación de innovación tecnológica como alternativa para generar valor y su repercusión en la toma de decisiones en las PYMES.

Author: Noemi, RODRIGUEZ-RODRIGUEZ, Rosa, ORTEGA-SÁNCHEZ, Héctor, CUELLAR-HERNÁNDEZ, Katya, GONZÁLEZ-JIMÉNEZ

Editorial label ECORFAN: 607-8534
BCIERMMI Control Number: 2018-03
BCIERMMI Classification (2018): 251018-0301

Pages: 7
Mail: noemirodriguez@cunorte.udg.mx
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic Republic
Spain	El Salvador	Republic of Congo
Ecuador	Taiwan	
Peru	Paraguay	Nicaragua



Introducción

El conocimiento dentro de las empresas PYMES, es fundamental para la toma de decisiones, a partir de la información que se genera, captura, difunde, aplica y se evalúa, dando como resultado acciones que llevan a las empresas a una ventaja competitiva sostenible por medio de agregar valor a los procesos internos de la empresa.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



ANTECEDENTES

- El presente trabajo se llevo acabo en el Ciudad de Ocotlán Jalisco.
- Las empresas productoras de muebles se ha observado que tienen la oportunidad de mejorar en las diferentes áreas, tanto administrativas como de producción, por medio de la reducción de desperdicios ocasionados por las operaciones que no le agregan valor al producto, así como de maximizar las habilidades y experiencias del factor humano.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



METODOLOGIA

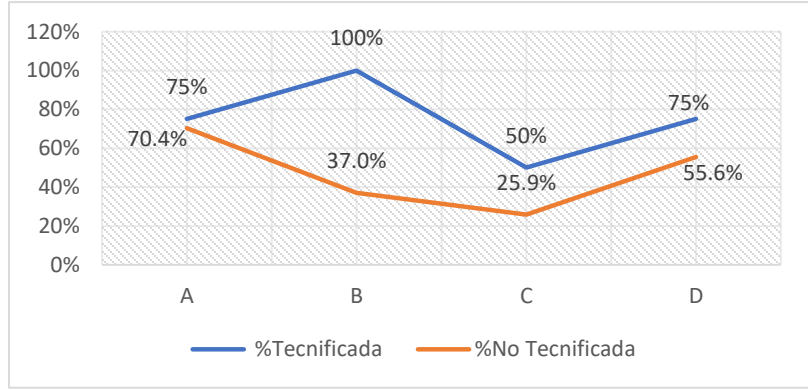
- La investigación se realizó en la Ciudad de Ocotlán Jalisco.
- Sector mueblero
- Delimitación: 64 empresas
 - 60 no tecnificada (no cuentan con un software)
 - 4 tecnificadas (cuentan con software)
- Procedimiento:
 - Estudio de campo dirigidos a la obtención de datos entrevista directa.
 - El método fue cualitativo y cuantitativo.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



Resultados: Las empresas Tecnicadas (T) como las no Tecnicadas (NT) en que esta basado el éxito de sus empresa.

En que está basado el éxito de la empresa			
A= Trabajo en equipo, compromiso e interés por parte de los trabajadores	B= Lideres en productos e innovación	C= Ser el número respecto a la competencia	D= Programación de la producción son aspectos críticos

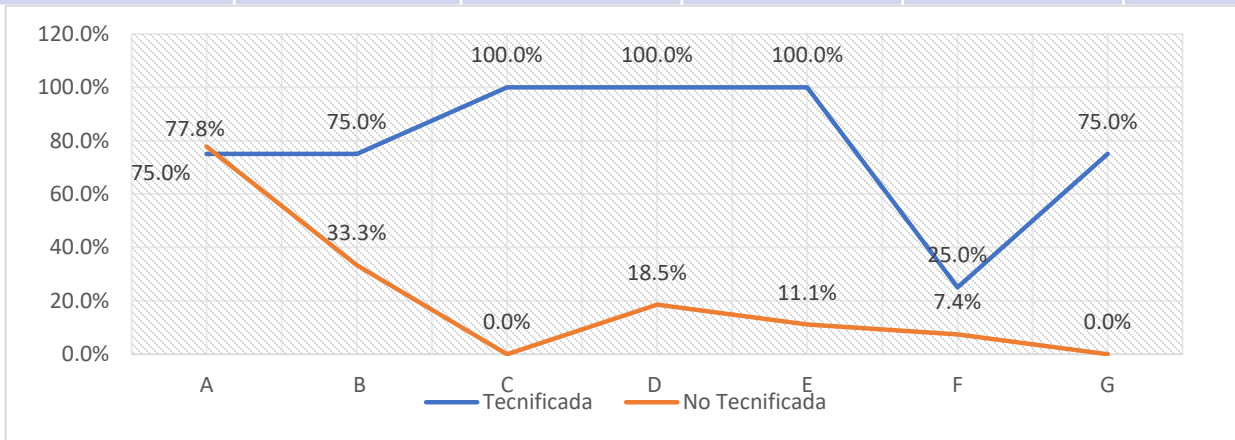


Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



Resultados: Los conocimientos útiles para la toma de decisiones se encuentra almacenada.

Conocimiento útil para la toma de decisiones se encuentra almacenado						
A=Personas expertas, experiencias	B=Manuales de procedimientos, documentación, archivos personales	C=Bases de datos o intranet que permiten almacenar experiencias y conocimientos para ser utilizados posteriormente	D=Existen directorios de teléfono o correos electrónicos por áreas funcionales que permiten identificar al experto en un tema concreto	E=Empleados utilizan con frecuencia las bases de datos	F=Sistema de información y las TI indican, con directorios, gráficas,	G=Sistema de información y las TI facilitan acceder a la información a distintos usuarios en distintas ubicaciones, en forma simultanea

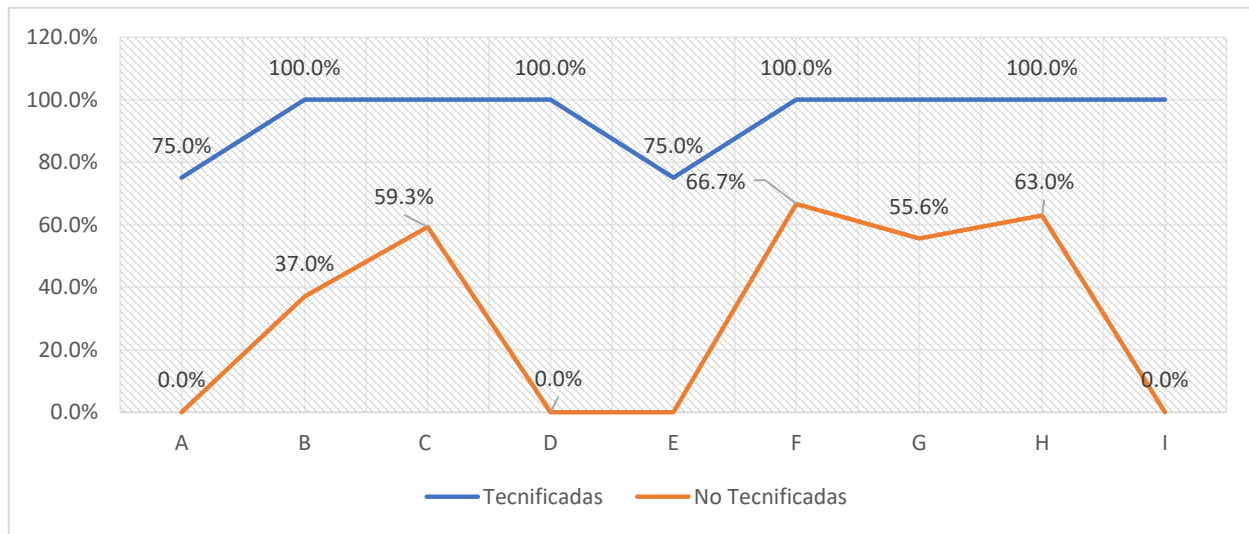


Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



• Resultados: Utiliza la empresa software especializado

Utiliza la empresa un software								
A=Compras	B=Inventario de materia prima	C=Inventario de producto terminado	D=Logística de distribución	E=Atención a clientes	F=Contabilidad	G=Nómina RRHH	H=Programación de producción	I=Seguimiento de lotes



Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



• Conclusiones

- Se puede ver en este estudio la importancia que se tiene de las tecnologías de la información para el crecimiento y permanencia en el mercado de las PYMES.
- Toma de decisiones que le agregan valor a los sistemas productivos y administrativos, generan una ventaja competitiva a través del tiempo.
- La generación de la innovación es generada a partir de la información y el manejo de los datos, al no contar con un TI, la innovación se ve limitada, así como el nuevo conocimiento.
- Aun se tiene una gran área de oportunidad dentro del desarrollo mueblero de Ocotlán Jalisco.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)